

# Privacy Policy Way2Be

---

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van Way2be of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Hester van der Noordaa  
Onderneming: Way2be  
Bezoekadres: IJsselkade 7,  
7201HB  
Zutphen  
Nederland  
E-mail: hester@way2be.nl  
Telefoonnummer: +31 (0)641970987  
KvK-nummer: 57090718

Way2be is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", en het voeren van een juiste administratie van klanten. Hester van der Noordaa is verantwoordelijk voor alle gegevensverwerking namens Way2be, waaronder <https://www.way2be.nl>.

Way2be verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## **Wat valt onder persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn al die gegevens die tijdens de uitvoering van de dienstovereenkomst worden verzameld. Deze hebben betrekking op uw personalia, gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste hulp en uw eigen mogelijkheden.

De door Way2be opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Way2be. U bent te alle tijden vrij om zelf te bepalen welke informatie u verstrekt. Het verlenen van goede zorg staat of valt met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Way2be om de overeenkomst uit te voeren.

Ik geef de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan mij gegeven opdracht om bepaalde zorgtaken voor u te verrichten. Ik geef alleen die gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de benodigde of door u gevraagde zorg te verlenen. Dit altijd na uitdrukkelijke toestemming van uzelf. In het geval van minderjarigen gelden de regels voor de wettelijke bepaalde leeftijdsgrenzen.

Way2be gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Way2be altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie [www. autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Door Way2be worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:**

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde hulp: uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, sofinummer, geboortedatum, telefoonnummer en/of e-mailadres
- voor een juiste dossiervoering: naam huisarts, naam van betrokken hulpverleners, psychiatrische en/of psychologische rapporten, medische voorgeschiedenis, contactgegevens van naastbetrokkenen, rapportage van de geleverde zorg/hulp;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, cliëntnummer;
- voor het behandelen van vragen en klachten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Way2be altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [hester@way2be.nl](mailto:hester@way2be.nl).

### **Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:**

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 15 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;

### **Externe partijen**

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Way2be gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de

gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Way2be, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar [hester@way2be.nl](mailto:hester@way2be.nl).

## **Website**

De website van Way2be maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat om te waarborgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website zijn verbonden. Way2be kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Ik raad u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

## **Klachtenregeling**

Voor het afhandelen van vragen en klachten wordt gebruik gemaakt van een externe klachtenregeling. Way2be heeft deze ondergebracht bij de NFG. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het afhandelen van vragen en klachten worden verstrekt aan de uitvoerende instantie. U ontvangt hierover een folder.

## **Wijziging van deze privacyverklaring**

Way2be behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.